



lek. med. Anna Mazur - Maj

Przyjmuje w środy, w godz. od 12.00-14.00

Telefon: **512 758 116**

Lokalizacja: Blok A, parter, pok. nr 21

Do zadań Szpitalnego Rzecznika Praw Pacjenta należy w szczególności:

- Czuwanie nad przestrzeganiem praw pacjenta w Szpitalu,
- Przyjmowanie skarg, wniosków oraz pochwał od pacjentów i ich rodzin,
- Wskazywanie trybu skargowego w przypadku naruszenia praw pacjenta,
- Rozpatrywanie oraz udzielanie odpowiedzi na wpływające pytania i skargi,
- Analizowanie skarg i wniosków,
- Rozwiązywanie bieżących problemów zgłaszanych przez pacjentów i ich rodziny,
- Podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacji tego wymagających związanych z realizacją praw pacjenta,
- Stały monitoring realizacji praw pacjenta,
- Współpraca z Kierownikami oddziałów i Kierownikami komórek organizacyjnych Szpitala w zakresie przestrzegania praw pacjenta,

- Upowszechnianie wśród personelu oraz pacjentów postanowień zawartych w Karcie Praw i Obowiązków pacjenta,
- Zapewnienie pacjentom i ich przedstawicielom ustawowym dostępu do informacji prawnej i wskazanie trybu interwencji w przypadku naruszenia praw pacjenta,
- Udzielenie pomocy w sporządzaniu i złożeniu skargi do Dyrektora Szpitala lub innej instytucji.