

Nadrzędnym celem **Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego SPZOZ w Lublinie** jest:

**„Świadczenie specjalistycznych usług medycznych w formie opieki stacjonarnej, opieki ambulatoryjnej, diagnostyki i rehabilitacji”** na jakościowo wysokim poziomie, zapewniającym pacjentom, a także personelowi przyjazne i bezpieczne warunki leczenia i pracy.

W możliwie najpełniejszy sposób dążymy do zaspokojenia potrzeb i oczekiwań pacjentów oraz do realizacji nadrzędnego celu, jakim jest ich zdrowie i dobro.

Biorąc pod uwagę rosnące oczekiwania pacjentów oraz konieczność utrzymania wypracowanej pozycji musimy wdrożyć i utrzymywać system zarządzania jakością spełniający wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009.

**"Warto służyć każdemu człowiekowi i dla każdego warto się poświęcić"**

**Kard. Stefan Wyszyński**

Dyrekcja **Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego SPZOZ w Lublinie** dla realizacji wyznaczonych celów jakościowych przyjmuje zobowiązania do:

- zapewnienia najlepszych warunków do wykonywania usług
- stałego i systematycznego doskonalenia i podwyższania wiedzy, umiejętności zawodowych pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem
- zatrudniania wykwalifikowanego personelu medycznego, który udziela świadczeń diagnostycznych i leczniczych zgodnie z najnowszymi osiągnięciami medycyny
- stałego monitorowania poziomu zadowolenia pacjenta
- doskonalenia obsługi pacjenta
- ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością

W oparciu o ogólne zobowiązania jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Dyрекcję **Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego SPZOZ w Lublinie**, która zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej Polityki.