

Drogi pacjencie

Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami
w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. Stefana Kardynała
Wyszyńskiego SPZOZ w Lublinie

Dostępność architektoniczna

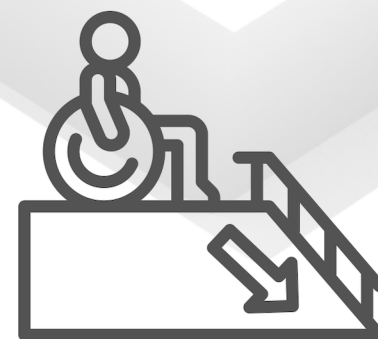
Możesz zostawić samochód:

- przed Budynkiem A (20 miejsc dla osób niepełnosprawnych)
- przed Budynkiem F (3 miejsca dla osób niepełnosprawnych).



Uwaga! Parkingi są płatne!

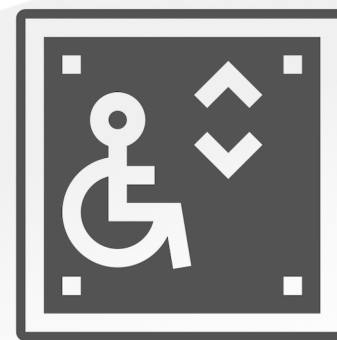
Do Budynku A (Wejście Główne) wjedziesz pochylnią.



Możesz bezpośredniego podjechać pod drzwi, bez możliwości dłuższego postoju.

Wszystkie budynki Szpitala (A, B, C, E, F, G) są połączone – nie musisz wychodzić na zewnątrz.

Do każdego miejsca w Szpitalu możesz swobodnie dostać się samodzielnie – korytarze są szerokie, a na każde piętro wjedziesz windą.



Rejestracja w bloku A jest wolna od barier



Toalety są częściowo lub całkowicie przystosowane do potrzeb pacjentów na wózkach.

Szpital oznakowany jest ikonami – w ten sposób łatwiej znajdziesz ważne miejsca. Informacji udzieli też pracownik Służby Ochrony Szpitala przez całą dobę.



Na teren budynku możesz wejść z **psem asystującym**

Możesz korzystać z **Infokiosku** (ma też klawiaturę **Braja** i opcję tłumacza języka migowego



Możesz skorzystać z pętli indukcyjnej w Bloku A w rejestracji ogólnej. Na Poziomie 0 i 1 Bloku A zamontowane są pętle powierzchniowe. Możesz również otrzymać pętlę indukcyjną mobilną



Masz do dyspozycji elektroniczny system rejestracji pacjentów - online.szpital.lublin.pl

Oprócz e-rejestracji możesz umówić lub odwołać wizytę u lekarza specjalisty telefonicznie pod nr tel.: 81 537 41 71



Rejestracja telefoniczna czynna jest w godz. od 7.30 - 15.00

Dostępność cyfrowa

Witryna **www.szpital.lublin.pl**:



- działa na różnych systemach operacyjnych i różnych przeglądarkach
- wersja tekstowa oraz wersja o zwiększonym kontraście
- zmiana wielkości czcionki na stronie (przyciski funkcyjne w prawym górnym rogu)
- możesz poruszać się za pomocą **klawiatury** poprzez użycie klawisza tabulacji (Tab) i za pomocą skrótów klawiszowych

Obsługa pacjenta

W szpitalu obowiązuje:

Procedura zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami

Procedura przyjęcia **w trybie pilnym** osób ze szczególnymi potrzebami

Procedura udzielania świadczeń medycznych osobom ze szczególnymi potrzebami

Procedura dostępności z wykorzystaniem dostępu alternatywnego

Procedura **przyjaznej obsługi** osób ze szczególnymi potrzebami

Procedura **ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami**

Przeszkolony personel w zakresie języka migowego, savoir-vivre, przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami

- Masz prawo do **wystąpienia z żądaniem** zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu.
- Możesz zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audio deskrypcji itp.
- Szpital zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, Szpital proponuje Ci **alternatywny sposób dostępu do informacji**.



Zawsze możesz zwrócić się do
Koordynatora ds. dostępności

Lokalizacja: Blok H, I piętro, pok. 113

mgr Dominika Pakuła

Telefon: 81 537 42 72

e-mail: dpakula@szpital.lublin.pl