Załącznik nr 1 Ogólne zasady odwiedzin

INFORMACJE DLA PACJENTA

Podczas pobytu w szpitalu masz prawo do odwiedzin bliskich Ci osób oraz do kontaktu z światem zewnętrznym. Jako pacjent masz prawo do:

Odwiedzin w szpitalu

Masz prawo do odwiedzin bliskich osób. Jeśli z jakiegoś powodu chcesz, aby ktoś Cię nie odwiedzał, możesz o tym powiedzieć personelowi. Wizyty będą ograniczone na wyznaczony przez Ciebie czas. Informacja o ograniczeniu odwiedzin trafi do Twojej dokumentacji medycznej. W każdej chwili możesz zmienić swoją decyzję co do odwiedzin.

Kontaktu telefonicznego

- Możesz korzystać z własnego telefonu komórkowego.
- Korzystaj z telefonu, ale w taki sposób, aby nie przeszkadzać innym pacjentom.
- Nie nagrywaj rozmów, nie rób zdjęć pacjentom ani personelowi.
- Jeśli nie masz telefonu, personel może udostępnić Ci do rozmowy telefon służbowy.
- Zakończ rozmowę, wyłącz telefon na polecenie personelu lub w sytuacji, gdy rozmowa przeszkadza w realizacji świadczeń lub komfortowi pacjentów.

Kontaktu przez Internet

- Każda osoba fizyczna przebywająca w zasięgu sieci WiFI w Szpitalu (m.in. pacjent, opiekun pacjenta) może korzystać z darmowej Sieci WiFi na swoim urządzeniu (np. telefonie komórkowym, tablecie, laptopie, itp.) po podłączeniu do niej i akceptacji Regulaminu - codziennie w godzinach 6:00-23:59.
- Pacjenci małoletni korzystają z sieci Internet za zgodą rodzica / opiekuna prawnego i na udostępnionym przez niego urządzeniu.
- Rodzice osób małoletnich w pełni odpowiadają za bezpieczeństwo dzieci korzystających z Sieci WiFi oraz za działania ich w sieci Internet.

Treść Regulaminu dostępna jest poniżej:

Regulamin korzystania z bezpłatnej sieci WiFi

OGÓLNE INFORMACJE DLA ODWIEDZAJĄCYCH

- **Godziny odwiedzin:** odwiedziny mogą różnić się w zależności od oddziału oraz stanu zdrowia pacjenta. Najlepiej wybierz sugerowane przez oddział godziny odwiedzin.

- **Ograniczenia:** w niektórych miejscach szpitala możesz napotkać ograniczenia. W wyjątkowych sytuacjach, takich jak zagrożenie epidemiologiczne, bezpieczeństwo pacjentów, Szpital może wprowadzić ograniczenia lub zakaz odwiedzin. W takich przypadkach będziesz mógł skomunikować się z bliskim telefonicznie lub przez Internet.
- **Małe grupy:** zalecamy, aby jednego pacjenta odwiedzały naraz maksymalnie dwie osoby.
- **Przychodź zdrowy:** jeśli masz katar, kaszel lub gorączkę – zrezygnuj z odwiedzin w szpitalu. Wyjątkiem są sytuacje szczególne, jak na przykład ostatnie pożegnanie.
- **Dbaj o higienę:** pamiętaj o umyciu lub zdezynfekowaniu rąk przed i po wizycie.
- **Bądź miły:** odnoś się życzliwie i kulturalnie do innych chorych i pracowników szpitala.
- **Miejsce spotkania z pacjentem:** jeśli to możliwe, spotkania powinny odbywać się poza salą chorych, aby zapewnić innym spokój. Zapytaj personel, gdzie można się spotkać.
- **Korzystaj z szatni:** kurtki i płaszcze zostaw w szatni.
- **Inni odwiedzający:** przedstawiciele mediów, fotoreporterzy, przedstawiciele handlowi, osoby publiczne, większe grupy osób mogą odwiedzić pacjentów po wcześniejszej zgodzie Dyrektora Szpitala, w terminie i miejscu uzgodnionym z Kierownikiem Oddziału.
- **Zwierzęta w szpitalu:** zrezygnuj z towarzystwa zwierząt podczas odwiedzin – wyjątkiem są zwierzęta asystujące i pełniące rolę przewodnika.
- **Przedmioty wartościowe:** za przedmioty pozostawione w sali chorych przez odwiedzających Szpital nie ponosi odpowiedzialności.

ODWIEDZINY NA ZWYKŁYCH ZASADACH W ODDZIAŁACH

Godziny i czas trwania odwiedzin zależy od regulaminu oddziału. Pamiętaj, że personel medyczny zawsze udzieli Ci szczegółowych informacji na temat zasad obowiązujących na danym oddziale.

Godziny odwiedzin

- Pacjentów w szpitalu można odwiedzać codziennie w godzinach 6:00 do 22:00.
- **Sugerowane godziny odwiedzin to 10:00 – 12:00 oraz 15:00 – 18:00.**
- **Od godziny 22:00 do 6:00 obowiązuje cisza nocna. W tym czasie nie ma odwiedzin.**
- Wizyta nie powinna być dłuższa niż 30 minut.

- Odwiedziny w pozostałych godzinach skonsultuj z pielęgniarką lub pielęgniarką dyżurną. W wyjątkowych sytuacjach, za zgodą lekarza, możesz odwiedzić pacjenta o innej porze.
- Odwiedziny nie mogą zakłócać zaplanowanych badań diagnostycznych ani leczenia.

Jak się zachować podczas odwiedzin

- Zachowuj się cicho i kulturalnie.
- Zachowaj czystość i porządek
- Przestrzegaj poleceń personelu.

Czego nie wolno robić podczas odwiedzin

- Nie dotykaj aparatury medycznej.
- Nie siadaj na łóżkach pacjentów.
- Nie rozmawiaj głośno.
- Nie przychodź ze zwierzętami (wyjątkiem jest pies przewodnik).
- Nie rób zdjęć ani nie nagrywaj filmów pacjentom oraz personelowi.
- Nie przynoś i nie używaj alkoholu, narkotyków.
- Nie pal papierosów (także elektronicznych).
- Nie przychodź pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
- Nie przynoś niebezpiecznych przedmiotów (np. łatwopalnych).

Dziecko jako odwiedzający

- Ze względu na dobro dzieci odwiedziny powinny być wcześniej skonsultowane z lekarzem/pielęgniarką Oddziału.
- Podczas odwiedzin ponosisz odpowiedzialność prawną za dziecko jako odwiedzającego.
- Przygotuj psychicznie dziecko na wizytę w szpitalu.
- Zrezygnuj z odwiedzin przez dziecko, jeśli osoba bliska dziecku jest niestabilna emocjonalnie.
- Ze względów epidemiologicznych oraz bezpieczeństwa pacjentów zalecamy, aby w odwiedzinach brały udział dzieci powyżej 7 roku życia.
- Do młodszych dzieci warto zabrać ze sobą dodatkową osobę dorosłą, gdyby dziecko nie chciało wziąć udziału w odwiedzinach.
- Zalecamy, aby dzieci do 12 roku życia odwiedzały pacjentów w towarzystwie dorosłych.
- Pacjent ma prawo odmowy odwiedzin przez dzieci.

ODWIEDZINY NA SZCZEGÓLNYCH ZASADACH I OGRANICZENIA ODWIEDZIN

W tych miejscach szpitala obowiązują odrębne zasady wizyt i ograniczenia odwiedzin. Na odwiedziny musisz uzyskać zgodę lekarza, kierownika oddziału.

- Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii / Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii
- Sale intensywnego nadzoru
- Sale pooperacyjne
- Oddział Chorób Zakaźnych dla Dorosłych
- Oddział Chorób Zakaźnych Dziecięcych

Zasady odwiedzin w miejscach z ograniczeniami

- Do pacjenta może wejść tylko jedna osoba odwiedzająca naraz.
- Stosuj się ściśle do zaleceń lekarza lub pielęgniarki.
- Zdezynfekuj dokładnie ręce przed i po wizycie u chorego.
- Przed wejściem na salę będziesz musiał założyć specjalny fartuch i maseczkę ochronną.
- Po wizycie wyrzuć odzież ochronną do kosza z czerwonym workiem.
- Twoje odwiedziny nie powinny być dłuższe niż 30 minut. W szczególnych przypadkach możesz poprosić o wydłużenie czasu wizyty lekarza prowadzącego/dyżurnego oddziału.
- Na sali nie używaj telefonu komórkowego – może on zakłócić pracę aparatury medycznej.
- Nie korzystaj z urządzeń sanitarnych dla personelu.

ZASADY SPRAWOWANIA DODATKOWEJ OPIEKI

Zasady mogą się różnić w zależności od oddziału. Jeśli jednostka pozwala na sprawowanie dodatkowej opieki:

- Zapoznaj się z zasadami i przepisami obowiązującymi w danym oddziale.
- Zgłoś chęć opieki pracownikowi oddziału.
- Wypełnij potrzebne dokumenty.

W czym możesz pomóc?

Wszystkie decyzje o tym, kiedy i jak możesz pomagać, podejmuje personel medyczny. Konsultuj wszelkie wątpliwości z pracownikami oddziału. Zdezynfekuj dokładnie ręce przed i po wizycie u chorego.

- Okazuj wsparcie emocjonalne.
- Pomagaj w higienie osobistej.
- Pomagaj z bielizną osobistą i pościelową.

- Pomagaj w jedzeniu i piciu (jeśli pacjent może przełykać).
- Pomagaj w czynnościach usprawniających ruchowo.

Czego nie możesz robić?

- Nie podawaj leków.
- Nie obsługuj urządzeń medycznych.
- Nie utrudniaj pracy personelowi.
- Nie wnoś niebezpiecznych przedmiotów.

Całodobowa opieka nad pacjentem małoletnim lub niepełnosprawnym

Jeśli opiekujesz się dzieckiem lub osobą niepełnosprawną z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności i chcesz być z nimi przez całą dobę w szpitalu:

- Wypełnij oświadczenie w Izbie Przyjęć Chorób Zakaźnych dla Dzieci (dla dziecka).
- Wypełnij oświadczenie w sekretariacie oddziału (dla dorosłego).

Jeśli chcesz zapoznać się z treścią oświadczenia lub wypełnić je w domu dostępne jest poniżej:

Oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego pacjenta małoletniego lub posiadającego orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności [PDF, 253.76 KB]

Opieka nad pacjentem w stanie terminalnym

Stan terminalny to ostatnia faza choroby, kiedy leczenie nie może już przynieść poprawy. Wtedy celem opieki jest złagodzenie objawów i zapewnienie komfortu pacjentowi. Pacjentowi w stanie terminalnym zapewniamy:

- Całodobową opiekę lekarską i pielęgniarską.
- Bezpieczeństwo i intymność.
- Leczenie przeciwbólowe.
- Unikamy daremnej terapii.
- Zapobiegamy skutkom długotrwałego unieruchomienia.
- Stały kontakt z rodziną, bliskimi oraz osobami z zewnątrz.
- Kontakt z psychologiem i duchownym.
- W miarę możliwości pobyt w sali jednoosobowej lub z mniejszą liczbą łóżek.

Ostatnie pożegnanie w szpitalu

Ostatnie pożegnanie to moment, kiedy bliscy pacjenta mogą spędzić z nim czas przed odejściem. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego SPZOZ w Lublinie stara się zapewnić odpowiednie warunki, aby ostatnie chwile odbywały się bez bólu, w spokoju, z zachowaniem godności i prywatności. **Prosimy wszystkie osoby znajdujące się w miejscu ostatniego pożegnania o zachowanie atmosfery spokoju, szacunku, życzliwego skupienia i ciszy.**

Zasady ostatniego pożegnania

- Zachowaj spokój, szacunek i ciszę.
- Jeśli pacjent życzy sobie obecności duchownego, można go wezwać.
- Obrządek wyznaniowy nie może zakłócać funkcjonowania oddziału.
- Kontakty do ośrodków wyznaniowych znajdują się na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej Szpitala.

Ograniczenia przy ostatnim pożegnaniu

- W przypadku zagrożenia epidemiologicznego lub innych zdarzeń szpital może odmówić osobistego pożegnania.
- W sytuacji ograniczenia odwiedzin ostatnie pożegnanie może przebiegać z wykorzystaniem telefonii, internetu lub tłumacza „Migam”.

Śmierć pacjenta

Po śmierci pacjenta szpital informuje osoby upoważnione o jego śmierci. Lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny informuje wskazaną osobę w możliwie najkrótszym czasie. Jeśli pacjent nie wyznaczył osoby, Szpital współpracuje z innymi instytucjami, aby odszukać i powiadomić o śmierci najbliższą rodzinę pacjenta.