Zarządzenie nr 248 /2026
Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie

z dnia 23.09 2026 r.

w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu Odwiedzin pacjentów w oddziałach szpitalnych i Zakładach Opiekuńczo-Leczniczych Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie

Na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz. U. z 2026 r., poz. 156 z późn. zm.), ustawy o z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2026 r., poz. 581 z późn. zm.), art.11 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2025 r., poz. 1675 z późn. zm.), Obwieszczenia Ministra Zdrowia w sprawie standardów akredytacyjnych dla działalności leczniczej w rodzaju całodobowe i stacjonarne świadczenia zdrowotne szpitalne z dnia 6 września 2024 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 73), a także § 7 ust. 1 Statutu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie, w związku z § 10 ust. 1 i 2 oraz § 12 pkt 3) Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie, zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam nowy Regulamin Odwiedzin w Oddziałach **Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lublinie,** którego treść stanowią Załączniki nr 1 – Załącznik nr 3 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Za realizację niniejszego Zarządzenia odpowiedzialnymi czynię Kierowników Oddziałów/Lekarzy Kierujących Oddziałami oraz Pielęgniarki Oddziałowe.

§ 3

Z dniem wejścia w życie niniejszego Zarządzenia uchyla się Zarządzenie nr 121/2022 Dyrektora Szpitala z dnia 04.07.2022 r. w sprawie wprowadzenia zasad odwiedzin pacjentów hospitalizowanych w oddziałach szpitalnych w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Lublinie w sytuacji zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii lub pandemii.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

p.o. Dyrektora
WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO
im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Lublinie
Piotr Matej

Załącznik nr 1 Ogólne zasady odwiedzin

INFORMACJE DLA PACJENTA

Podczas pobytu w szpitalu masz prawo do odwiedzin bliskich Ci osób oraz do kontaktu ze światem zewnętrznym. Jako pacjent masz prawo do:

Odwiedzin w szpitalu

Masz prawo do odwiedzin bliskich osób. Jeśli z jakiegoś powodu chcesz, aby ktoś Cię nie odwiedzał, możesz o tym powiedzieć personelowi. Wizyty będą ograniczone na wyznaczony przez Ciebie czas. Informacja o ograniczeniu odwiedzin trafi do Twojej dokumentacji medycznej. W każdej chwili możesz zmienić swoją decyzję co do odwiedzin.

Kontaktu telefonicznego

- Możesz korzystać z własnego telefonu komórkowego.
- Korzystaj z telefonu, ale w taki sposób, aby nie przeszkadzać innym pacjentom.
- Nie nagrywaj rozmów, nie rób zdjęć pacjentom ani personelowi.
- Jeśli nie masz telefonu, personel może udostępnić Ci do rozmowy telefon służbowy.
- Zakończ rozmowę, wyłącz telefon na polecenie personelu lub w sytuacji, gdy rozmowa przeszkadza w realizacji świadczeń lub komfortowi pacjentów.

OGÓLNE INFORMACJE DLA ODWIEDZAJĄCYCH

- **Godziny odwiedzin:** odwiedziny mogą różnić się w zależności od oddziału oraz stanu zdrowia pacjenta. Najlepiej wybierz sugerowane przez oddział godziny odwiedzin.
- **Ograniczenia:** w niektórych miejscach szpitala możesz napotkać ograniczenia. W wyjątkowych sytuacjach, takich jak zagrożenie epidemiologiczne, bezpieczeństwo pacjentów, Szpital może wprowadzić ograniczenia lub zakaz odwiedzin. W takich przypadkach będziesz mógł skomunikować się z bliskim telefonicznie lub przez Internet.
- **Małe grupy:** zalecamy, aby jednego pacjenta odwiedzały naraz maksymalnie dwie osoby.
- **Przychodź zdrowy:** jeśli masz katar, kaszel lub gorączkę – zrezygnuj z odwiedzin w szpitalu. Wyjątkiem są sytuacje szczególne, jak na przykład ostatnie pożegnanie.
- **Dbaj o higienę:** pamiętaj o umyciu lub zdezynfekowaniu rąk przed i po wizycie.
- **Bądź miły:** odnoś się życzliwie i kulturalnie do innych chorych i pracowników szpitala.
- **Miejsce spotkania z pacjentem:** jeśli to możliwe, spotkania powinny odbywać się poza salą chorych, aby zapewnić innym spokój. Zapytaj personel, gdzie można się spotkać.
- **Korzystaj z szatni:** kurtki i płaszcze zostaw w szatni.
- **Inni odwiedzający:** przedstawiciele mediów, fotoreporterzy, przedstawiciele handlowi, osoby publiczne, większe grupy osób mogą odwiedzić pacjentów po wcześniejszej zgodzie Dyrektora Szpitala, w terminie i miejscu uzgodnionym z Kierownikiem Oddziału.

- **Zwierzęta w szpitalu:** zrezygnuj z towarzystwa zwierząt podczas odwiedzin – wyjątkiem są zwierzęta asystujące i pełniące rolę przewodnika.
- **Przedmioty wartościowe:** za przedmioty pozostawione w sali chorych przez odwiedzających Szpital nie ponosi odpowiedzialności.

ODWIEDZINY NA ZWYKŁYCH ZASADACH W ODDZIAŁACH

Godziny i czas trwania odwiedzin zależy od regulaminu oddziału. Pamiętaj, że personel medyczny zawsze udzieli Ci szczegółowych informacji na temat zasad obowiązujących na danym oddziale.

Godziny odwiedzin

- Pacjentów w szpitalu można odwiedzać codziennie w godzinach 6:00 do 22:00.
- **Sugerowane godziny odwiedzin to 10:00 – 12:00 oraz 15:00 – 18:00.**
- **Od godziny 22:00 do 6:00 obowiązuje cisza nocna. W tym czasie nie ma odwiedzin.**
- Wizyta nie powinna być dłuższa niż 30 minut.
- Odwiedziny w pozostałych godzinach skonsultuj z pielęgniarką lub pielęgniarką dyżurną. W wyjątkowych sytuacjach, za zgodą lekarza, możesz odwiedzić pacjenta o innej porze.
- Odwiedziny nie mogą zakłócać zaplanowanych badań diagnostycznych ani leczenia.

Jak się zachować podczas odwiedzin

- Zachowuj się cicho i kulturalnie.
- Zachowaj czystość i porządek
- Przestrzegaj poleceń personelu.

Czego nie wolno robić podczas odwiedzin

- Nie dotykaj aparatury medycznej.
- Nie siadaj na łóżkach pacjentów.
- Nie rozmawiaj głośno.
- Nie przychodź ze zwierzętami (wyjątkiem jest pies przewodnik).
- Nie rób zdjęć ani nie nagrywaj filmów pacjentom oraz personelowi.
- Nie przynoś i nie używaj alkoholu, narkotyków.
- Nie pal papierosów (także elektronicznych).
- Nie przychodź pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
- Nie przynoś niebezpiecznych przedmiotów (np. łatwopalnych).

Dziecko jako odwiedzający

- Ze względu na dobro dzieci odwiedziny powinny być wcześniej skonsultowane z lekarzem/pielęgniarką Oddziału.
- Podczas odwiedzin ponosisz odpowiedzialność prawną za dziecko jako odwiedzającego.
- Przygotuj psychicznie dziecko na wizytę w szpitalu.

- Zrezygnuj z odwiedzin przez dziecko, jeśli osoba bliska dziecku jest niestabilna emocjonalnie.
- Ze względów epidemiologicznych oraz bezpieczeństwa pacjentów zalecamy, aby w odwiedzinach brały udział dzieci powyżej 7 roku życia.
- Do młodszych dzieci warto zabrać ze sobą dodatkową osobę dorosłą, gdyby dziecko nie chciało wziąć udziału w odwiedzinach.
- Zalecamy, aby dzieci do 12 roku życia odwiedzały pacjentów w towarzystwie dorosłych.
- Pacjent ma prawo odmowy odwiedzin przez dzieci.

ODWIEDZINY NA SZCZEGÓLNYCH ZASADACH I OGRANICZENIA ODWIEDZIN

W tych miejscach szpitala obowiązują odrębne zasady wizyt i ograniczenia odwiedzin. Na odwiedziny musisz uzyskać zgodę lekarza, kierownika oddziału.

- Oddział Intensywnej Terapii i Anestezjologii / Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii
- Sale intensywnego nadzoru
- Sale pooperacyjne
- Oddział Chorób Zakaźnych dla Dorosłych
- Oddział Chorób Zakaźnych Dziecięcych

Zasady odwiedzin w miejscach z ograniczeniami

- Do pacjenta może wejść tylko jedna osoba odwiedzająca naraz.
- Stosuj się ściśle do zaleceń lekarza lub pielęgniarki.
- Zdezynfekuj dokładnie ręce przed i po wizycie u chorego.
- Przed wejściem na salę będziesz musiał założyć specjalny fartuch i maseczkę ochronną.
- Po wizycie wyrzuć odzież ochronną do kosza z czerwonym workiem.
- Twoje odwiedziny nie powinny być dłuższe niż 30 minut. W szczególnych przypadkach możesz poprosić o wydłużenie czasu wizyty lekarza prowadzącego/dyżurnego oddziału.
- Na sali nie używaj telefonu komórkowego – może on zakłócić pracę aparatury medycznej.
- Nie korzystaj z urządzeń sanitarnych dla personelu.

ZASADY SPRAWOWANIA DODATKOWEJ OPIEKI

Zasady mogą się różnić w zależności od oddziału. Jeśli jednostka pozwala na sprawowanie dodatkowej opieki:

- Zapoznaj się z zasadami i przepisami obowiązującymi w danym oddziale.
- Zgłoś chęć opieki pracownikowi oddziału.
- Wypełnij potrzebne dokumenty.

W czym możesz pomóc?

Wszystkie decyzje o tym, kiedy i jak możesz pomagać, podejmuje personel medyczny. Konsultuj wszelkie wątpliwości z pracownikami oddziału. Zdezynfekuj dokładnie ręce przed i po wizycie u chorego.

- Okazuj wsparcie emocjonalne.
- Pomagaj w higienie osobistej.
- Pomagaj z bielizną osobistą i pościelową.
- Pomagaj w jedzeniu i piciu (jeśli pacjent może przełykać).
- Pomagaj w czynnościach usprawniających ruchowo.

Czego nie możesz robić?

- Nie podawaj leków.
- Nie obsługuj urządzeń medycznych.
- Nie utrudniaj pracy personelowi.
- Nie wnoś niebezpiecznych przedmiotów.

Całodobowa opieka nad pacjentem małoletnim lub niepełnosprawnym

Jeśli opiekujesz się dzieckiem lub osobą niepełnosprawną z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności i chcesz być z nimi przez całą dobę w szpitalu:

- Wypełnij oświadczenie w Izbie Przyjęć Chorób Zakaźnych dla Dzieci (dla dziecka).
- Wypełnij oświadczenie w sekretariacie oddziału (dla dorosłego).

Jeśli chcesz zapoznać się z treścią oświadczenia lub wypełnić je w domu dostępne jest poniżej:

Oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego pacjenta małoletniego lub posiadającego orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności [PDF, 253.76 KB]

Opieka nad pacjentem w stanie terminalnym

Stan terminalny to ostatnia faza choroby, kiedy leczenie nie może już przynieść poprawy. Wtedy celem opieki jest złagodzenie objawów i zapewnienie komfortu pacjentowi. Pacjentowi w stanie terminalnym zapewniamy:

- Całodobową opiekę lekarską i pielęgniarską.
- Bezpieczeństwo i intymność.
- Leczenie przeciwbólowe.
- Unikamy daremnej terapii.
- Zapobiegamy skutkom długotrwałego unieruchomienia.
- Stały kontakt z rodziną, bliskimi oraz osobami z zewnątrz.
- Kontakt z psychologiem i duchownym.
- W miarę możliwości pobyt w sali jednoosobowej lub z mniejszą liczbą łóżek.

Ostatnie pożegnanie w szpitalu

Ostatnie pożegnanie to moment, kiedy bliscy pacjenta mogą spędzić z nim czas przed odejściem. Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego SPZOZ w Lublinie stara się zapewnić odpowiednie warunki, aby ostatnie chwile odbywały się bez bólu, w spokoju, z zachowaniem godności i prywatności. **Prosimy wszystkie osoby**

znajdujące się w miejscu ostatniego pożegnania o zachowanie atmosfery spokoju, szacunku, życzliwego skupienia i ciszy.

Zasady ostatniego pożegnania

- Zachowaj spokój, szacunek i ciszę.
- Jeśli pacjent życzy sobie obecności duchownego, można go wezwać.
- Obrządek wyznaniowy nie może zakłócać funkcjonowania oddziału.
- Kontakty do ośrodków wyznaniowych znajdują się na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej Szpitala.

Ograniczenia przy ostatnim pożegnaniu

- W przypadku zagrożenia epidemiologicznego lub innych zdarzeń szpital może odmówić osobistego pożegnania.
- W sytuacji ograniczenia odwiedzin ostatnie pożegnanie może przebiegać z wykorzystaniem telefonii, internetu lub tłumacza „Migam".

Śmierć pacjenta

Po śmierci pacjenta szpital informuje osoby upoważnione o jego śmierci. Lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny informuje wskazaną osobę w możliwie najkrótszym czasie. Jeśli pacjent nie wyznaczył osoby, Szpital współpracuje z innymi instytucjami, aby odszukać i powiadomić o śmierci najbliższą rodzinę pacjenta.

Załącznik nr 2 Zasady odwiedzin noworodka

WIZYTY U NOWORODKA / WCZEŚNIAKA

Drogi Rodzicu,

żeby odwiedziny u Twojego dziecka przebiegły bezpiecznie, a także by ograniczyć u niego do minimum ryzyko infekcji oczekujemy z Twojej strony ścisłej współpracy, dlatego prosimy Cię o przestrzeganie następujących zaleceń:

1. Ubranie wierzchnie (ewentualne bluzy, kurtki itp.) pozostaw na wieszaku w śluzie, tam możesz również przebrać obuwie zewnętrzne;
2. Na odwiedziny zalecamy przychodzić w uzgodnionych z położną godzinach;
3. Pamiętaj o higienie rąk:
   - ✓ Jeśli nosisz biżuterię zdejmij ją,
   - ✓ Wchodząc na sale umyj i zdezynfekuj ręce (instruktaże dot. higieny rąk znajdziesz przy każdej umywalce),
   - ✓ Podczas wizyty nie używaj telefonu komórkowego – wg badań ok. 90% telefonów komórkowych jest zanieczyszczonych groźnymi dla Twojego maluszka bakteriami. Jeżeli musisz skorzystać z telefonu to przed dotknięciem maleństwa ponownie zdezynfekuj swoje ręce.
4. Ubranka noworodka, które przynosisz, przechowuj w woreczku podpisanym nazwiskiem dziecka w miejscu wyznaczonym przez położną. Nie przynoś za dużo ubranek - maksymalnie 2 zestawy na zmianę.
5. W celu zachowania jak najczystszego środowiska noworodka zalecamy nie przynosić dodatkowych prezentów dla maluszka - dla dziecka prezentem jesteś TY i TWOJA OBECNOŚĆ!
6. Wstrzymaj się od odwiedzin noworodka, gdy masz:
   - ✓ kaszel, katar,
   - ✓ opryszczkę, zapalenie spojówek,
   - ✓ biegunkę,
   - ✓ niezdiagnozowane zmiany skórne,
   - ✓ inne zakaźne lub niepewne objawy chorobowe.
7. Środowisko szpitalne znacznie różni się od środowiska domowego, dlatego zalecamy, by nie przychodzić z małymi dziećmi na Oddział Neonatologii, Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka.
8. Sale wcześniaków to sale szczególnego reżimu sanitarnego, dlatego prosimy, by na tych salach powstrzymać się od spożywania pokarmów.

Załącznik nr 3

Instrukcja dla osoby towarzyszącej na sali operacyjnej podczas cięcia cesarskiego

Imię i nazwisko _

Imię i nazwisko pacjentki _

Na salę Cięć Cesarskich może wejść tylko osoba nie mająca cech infekcji tj. gorączka, kaszel, katar, bóle mięśni, ogólne osłabienie.

Położna Traktu Porodowego będzie nadzorowała przemieszczanie się po szatni oraz sali operacyjnej. Wskaże miejsce bezpiecznego przebrania się w odzież i obuwie operacyjne.

Do dyspozycji jest szafka zamykana na klucz – rzeczy osobiste i telefon należy pozostawić w zamkniętej szafce. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.

Zmiana ubrania odbywa się w śluzie szatniowej sali operacyjnej.
Śluza szatniowa dzieli się na 2 części:
- tzw. część brudna, w której tata rozbiera się do bielizny i w szafce zostawia swoje ubranie
- tzw. część czysta, w której można bezpiecznie założyć ubranie (bluza, spodnie, czepek, maseczka chirurgiczna) oraz obuwie operacyjne.

Przed założeniem ubrania operacyjnego ręce należy zdezynfekować (lub umyć i zdezynfekować – jeśli są wizualnie zabrudzone). Ważne - preparat do dezynfekcji rąk należy nakładać **wyłącznie na suche ręce.** Miejsce przeprowadzenia mycia i dezynfekcji rąk przez Tatę wskazuje personel medyczny (punkt wodny w śluzie szatniowej).

Prawidłowo założona maseczka chirurgiczna musi zakrywać nos i usta.

Na salę operacyjną wprowadza Położna.
Należy stosować się do poleceń personelu medycznego, przebywać na sali operacyjnej tylko w wyznaczonym miejscu, nie dotykać znajdujących się na sali sprzętów i wyposażenia oraz unikać zbędnych ruchów.
W sytuacji pogorszenia samopoczucia należy niezwłocznie poinformować o tym personel medyczny.

Opuszczenie sali operacyjnej odbywa się w asyście Położnej. W śluzie szatniowej należy rozebrać się z odzieży operacyjnej i przebrać w ubranie prywatne oraz zdezynfekować ręce.

Zabronione jest wychodzenie w odzieży i obuwiu operacyjnym poza obręb Bloku Operacyjnego.

Jeżeli chcecie Państwo mieć pamiątkowe zdjęcia, prosimy o przekazanie telefonu Położnej.

Oświadczam, że zapoznałem/-am się i w pełni zrozumiałem/-am informacje zawarte w niniejszej instrukcji. Zapewniono mi możliwość zadawania pytań i udzielono wyczerpujących odpowiedzi.

Data ..... czytelny podpis .....